

あきらめずに復活率 **85%** のプロにお任せください

# データ復旧サービス

**電源** 入らない

**USB** 認識  
しない

**画面** 映らない

スマートフォンの  
内部データがほしい!!



写真



ビデオ



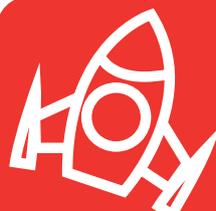
音楽



電話帳



メール  
メッセージ



アプリ

×水没修理不可

×通常修理不可

からのデータ救出!!

iPhone

GALAXY S3/S4

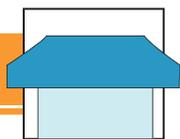
対応



リンゴ屋

# リンゴ屋のデータ復旧サービス 受付から端末発送までの流れ

## 店頭受付

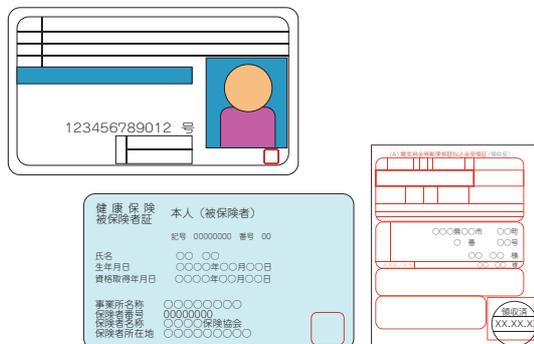


- ①端末 ②本人確認書類 をお持ちください。
- ③申込書・同意書をご記入・ご署名ください。

端末  
データ復旧をしたい端末を  
お持ちください。



本人確認書類 原本（コピーをとってお返しします。）  
運転免許証（現住所がわかるもの） / 学生証（写真入）  
健康保険証 + 公共料金の領収証（現住所がわかるもの）



申込書・同意書  
サービス利用規約をご確認の上申込書に  
必要事項を記入しご署名ください。

※本人確認書類コピーについては本部へ FAX 送信に利用し、店頭では保管いたしません。

## 端末の梱包

お預かりした端末は輸送中のトラブルが  
発生しないようプチプチ梱包いたします。



## FAX 送付

申込書および本人確認書類のコピーを  
リンゴ屋本部に発送します。

送信先: 03-6667-0538

## コピー保管

申込書のコピーを2部作成し、1部をお客様  
にお返しいたします。1部は店頭保管し、原本  
はデータ復旧センターにて利用後、本部にて  
保管いたします。

## 端末・書類の発送

「リンゴ屋データ復旧センター」へ  
端末・申込書原本を発送します。

〒103-0002

東京都中央区日本橋馬喰町1-9-9 加富屋ビル6F

リンゴ屋データ復旧センター 担当：柳田・菊池

電話番号：03-6667-0735

※当センターはデータ復旧作業専用となります。  
こちらの番号ではお電話は受け付けておりません。

端末受け取り以降のお問い合わせは、リンゴ屋本部  
（日本橋本店）までご連絡ください。

リンゴ屋日本橋本店：0800-919-0555



# リンゴ屋のデータ復旧サービス 受付から端末発送までの流れ

## 宅配受付

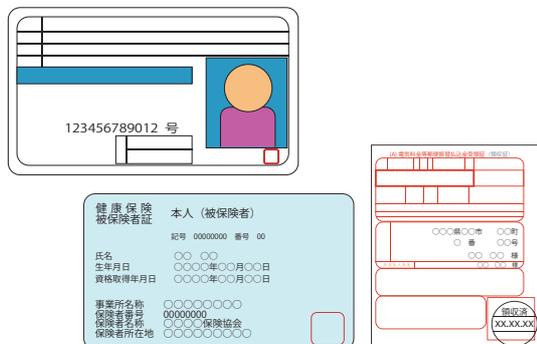


- ① 端末
- ② 本人確認書類のコピー
- ③ 申込書・同意書をご記入・ご署名ください。

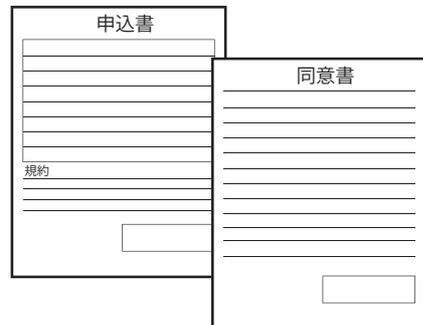
端末  
データ復旧をしたい端末を  
ご用意ください。



本人確認書類 コピー  
運転免許証（現住所がわかるもの） / 学生証（写真入）  
健康保険証 + 公共料金の領収証（現住所がわかるもの）



申込書・同意書  
サービス利用規約をご確認の上申込書に  
必要事項を記入しご署名ください。  
※お手元にコピーを保管ください。



※本人確認書類コピー・同意書・申込書については本部にて保管いたします。

## 端末の梱包

輸送中のトラブルが発生しないようプチプチ・  
タオル等でくるんで梱包願います。



プチプチがない場合、タオルにくるくる  
まいてガムテープ等で閉じてください。

データ復旧についてのお問合せ・  
端末発送以降のお問い合わせは、

リンゴ屋本部（日本橋本店）まで  
ご連絡ください。

リンゴ屋日本橋本店：  
0800-919-0555

## 端末・書類の発送

※必ず宅急便等、お荷物の追跡ができる形で  
お送りください。

「リンゴ屋データ復旧センター」へ  
端末・申込書原本・本人確認書類の  
コピーをご発送ください。

〒103-0002  
東京都中央区日本橋馬喰町 1-9-9  
加富屋ビル6F

TEL:03-6667-0735



## 無料：初期診断

リンゴ屋グループ本部・データ復旧センターにて  
端末状況についての初期診断を行います。

- 弊社システムによる検査項目  
水没の有無・部品故障・バッテリーまわり  
基板の故障状況の調査



修理内容のご連絡

修理診断状況をお電話またはメールでご連絡いたします

## サービスと費用

データ復旧サービスの作業内容・時間によりデータ復旧費用が決定します。

### レベル1

広範囲なクリーニング  
基板の部分修理

データ復旧費用

23,800 円

### レベル2

広範囲なクリーニング  
基板の部分修理および  
抵抗チップの交換

データ復旧費用

48,800 円

### レベル3

弊社システムを利用し  
端末記憶領域から直接  
データを抽出

データ復旧費用

73,800 円

端末の容量に応じて SD メモリカード・USB メモリをご用意いたします。  
(復旧用 SD/USBメモリにつきましては弊社指定のメモリをご利用ください)

## 作業完了

データ復旧の状態については、以下のタイミングでお電話にてご連絡いたします。

- サービスレベルの移行時
- 作業完了時（データの復旧ができた場合・できなかった場合ともに）

## 費用の確定

データ復旧状況をご理解いただき、ご同意いただいた時点でお支払費用が確定いたします。

### データ復旧できなかった場合

データ復旧が不可能であった場合、報告書をメールまたは郵送でお送りいたします。  
（費用は発生いたしません。）

## 納品・お支払い

返送時の送料はお客様のご負担となります。費用が確定した時点でおお客様のデータおよび報告書を代金引換便(佐川・ヤマト)にてお送りいたします。お荷物お受取り時にドライバーへお支払ください。

### データ保持オプション

当オプションをご利用いただくことで輸送時のトラブルなどで、万が一USBメモリ等が破損した場合、発送より1週間以内に関りデータを保持し、再発送いたします。

1,000 円  
+SDメモリ費用 + 送料

### データお戻しサービス

当オプションをご利用いただくことで当店で取り出したデータを新しく購入された端末に書き戻しをいたします。

8,000 円

※データ取り出し成功日時から1週間以内の申し込みが有効

※端末について：データ復旧サービスにつきましては基板へのアクセスを行う関係上、端末の返却はいたしていません。

※データ復旧サービスでの利用端末については、データ復旧サービス終了後メモリ粉碎を行います。

※データ復旧サービスは、原則として購入いただいた弊社推奨メモリ上のみでの作業となり弊社側にデータのバックアップはいたしません。

## iPhone 3G/3GS/4/4s/5/5c/5s

SAMSUNG SC-01B

Galaxy S SC-02B

Galaxy SII SC-01C

Galaxy SII -LTE SC-03D

Galaxy SIII SC-06D

Galaxy SIII  $\alpha$  SC-03E

Galaxy S4

Galaxy Note SC-05D

Galaxy Note II SC-02E

# データ復旧サービス 申込書



			受付日	年	月	日
フリガナ						
お名前						
ご住所	〒 -					
電話番号			E-mail			
パスコード	指紋認証 ○ ×		Appl IDパスワード			

レベル 1 ・ 2 ・ 3 まで連絡不要

電話番号とE-mailは修理中に連絡可能なものをお願いいたします。

障害状況調査表	※データ復旧に際し、以下項目についてできる限り詳細にお知らせください					
機種			色	os		
障害発生状況						
復旧希望データ	1.	2.	3.	4.		

**【免責事項】**

1. 本サービスの利用により、依頼した電話機はデータ復旧の成否にかかわらず廃棄処分されますのでお返し出来ません。
2. データは必ず復元が出来なかった場合にも御社に一切の責任はないものとし、これらに対しいかなる請求も受け付けられません。
3. 携帯電話所有者の同意を得ず本サービスが受け付けられていることが発覚した場合、復旧データの返却ができない場合がございます。
4. 携帯電話機内部のデータのうち一部でもデータ復旧が行えた場合、データ復旧成功として代金をお支払いいただけます。

上記の免責事項および別紙の同意書に承認した上でデータ復旧を依頼します。

同意書	本人確認書類	スマートフォン本体
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

お客様ご署名欄(フルネームでお願いいたします)

<ご依頼のきっかけ>

- リンゴ屋 店：修理内容 ( )
- 携帯電話販売店様のご紹介 ( )
- リンゴ屋データ復旧サービスセンターのホームページをご覧になって ( )
- 検索エンジン( Google、Yahoo! )(その他: ( )
- その他( ( )

IMEI		SIM		ios	
------	--	-----	--	-----	--

## データ復旧サービス サービス利用同意書

私は、株式会社ビーキューブが運営するリンゴ屋データ復旧センターに対し、下記事項の内容を同意の上データ復旧サービス（以下本サービス）を申込みいたします。

項 目	チェック
本サービスは、お預かりするスマートフォンのメモリに含まれるデータをファイル形式で回収するサービスです。本サービスは、お客様の端末の再利用を目的とした修理は行いません。ただし、お客様のデータを100%復旧することを保証するものではありません。	<input type="checkbox"/>
データ復旧サービスを実施する端末については電源を切った上でご送付ください。	<input type="checkbox"/>
本サービスは、端末の分解・解体を伴うサービスです。本サービスに利用した端末およびその部品に関してはデータ抽出の可否に関わらず破棄を前提といたしております。そのため端末のご返却はいかなる場合でも原則的に行っておりません。	<input type="checkbox"/>
レベル1の作業時点で作業終了を希望される方で、オプションサービスの端末返却をお申込みの場合については、有償にて端末返却を行います。データ復旧に成功した場合は、返却のための組戻し作業費用としてデータ復旧費用19,800円に加えて別途10,000円、データ復旧に失敗した場合の端末返却オプション費用につきましては19,800円を申し受けます。	<input type="checkbox"/>
本サービスは、不具合の原因を調査・究明することを目的としておりませんので、これらの質問に対する回答には応じられません。	<input type="checkbox"/>
アプリケーションについてはipa/apkファイル以外に端末内のユーザー情報と連携して動作しており、ipaファイルの抽出が行えても当該アプリケーションが正常に動作することを保証いたしません。	<input type="checkbox"/>
本サービスに利用した端末については破棄するため、弊社の故障品買取を行うことはできません。	<input type="checkbox"/>
より多くのデータを回収するため、スマートフォンに対してデータの書き込みを行うことがあります。よって弊社はお預かりした端末については現状回復の責を負いません。	<input type="checkbox"/>
データ復旧サービスを実施する上で、次のステージの作業に移行する場合、弊社より費用見積もりの提示および作業に関するご相談のご連絡をいたします。ご連絡後1週間までにお返事をいただけない場合は、その時点でデータ復旧サービスを終了し、お客様よりお預かりした端末につきましては破棄いたします。	<input type="checkbox"/>
端末をお預かりする時点でのデータのバックアップについてはお客様ご自身の責任下で行っていただく必要があります。	<input type="checkbox"/>
スマートフォンの状態によって、データの回収が不可能な場合があります。	<input type="checkbox"/>
当サービスではスマートフォンに保存された状態のデータを回収いたします。お預かりした時点ですでにデータが破損していることがありますが、抽出したデータの正常化は当サービスの適用範囲外となります。	<input type="checkbox"/>
スマートフォンの輸送中の故障については弊社は関与せず、責任を負いません。事故に関する保険の加入や安全な梱包をお願いいたします。	<input type="checkbox"/>
データ復旧による抽出データは、弊社が用意したSDカード・USBメモリ・ハードディスク等にてお渡しいたします。端末の容量に応じた記録媒体をご提示いたしますので、サービス完了による納品時にサービス利用料とともにお支払いください。納品用記録媒体については納品時点のデータお渡しのためのもので、以降の安定動作をお約束するものではありません。お早目に端末並びに他デバイスへのコピーをおとりください。	<input type="checkbox"/>
データ復旧サービスお申し込み後、一部分でもデータが抽出できている場合につきましては、サービスの利用料のお支払の義務が発生します。抽出したデータを記録した記録媒体をお送りし、代金のご請求を行います。	<input type="checkbox"/>
代金のお支払方法は、店頭での現金払い、クレジットカード払いおよびヤマト運輸の宅急便コレクトによる現金払いとなります。	<input type="checkbox"/>
弊社の故意または過失により、お客様のスマートフォンおよびお申込み内容等の個人情報が漏えいし、損害が生じた場合、弊社がその賠償の責任を負います。ただし、その総額は本サービスのためにお客様がお支払になった金額を超えないものとします。弊社の故意または重過失により発生した損害であって、かつ、本同意書が消費者契約法第2条第3項に定める消費者契約に該当する場合は、当社の損害賠償責任を一部免責する規定は適用されず、弊社が賠償責任を負います。	<input type="checkbox"/>
弊社はお客様個人を識別する基本情報として有する身分証明書コピーやお客様の個人情報および弊社とのお取引内容などの情報を他の目的で利用いたしません。	<input type="checkbox"/>
弊社および弊社グループ会社がお客様から収集した個人情報は下記のいずれかに該当する場合はのぞき、第三者に提供、開示することはありません。 ・法令などに基づく場合 ・お客様の事前の承認、同意を得た場合 ・お客様および第三者の生命、身体、財産等公共の利益またはお客様の利益のため必要であると判断した場合。	<input type="checkbox"/>
弊社では、取得したデータを端末に戻す方法等についての電話等でのサポートは行っておりません。	<input type="checkbox"/>
以上の内容に同意いたします。	
年 月 日 署名：	印

# 大切なデータが復活する データ復旧

※データ復旧を試みるサービスです。  
100%のデータ復旧を保証するものではありません。



USBメモリ  
各種フラッシュメモリ



PC/フラッシュメモリ版

- PC から異音がする
- 突然 PC が立ち上がりにくくなった
- BIOS 上から HDD/USB メモリが認識しない
- 突然フォーマットを要求された!
- 昨日まで動いていた PC が動かない
- ファイルやフォルダのコピーができない
- 大事なデータを消してしまった
- PC にコーヒーや水などをこぼして動かなくなった
- PC を水没させた
- デジカメのメモリが突然認識しなくなった
- 落雷・落下などの衝撃で動作しなくなった
- PC が起動・再起動を繰り返す
- ウィルス感染でデータが閲覧できない
- Windows の起動やファイルの読み書きが遅くなった!!

1つでも当てはまった場合は  
お早目にご相談ください



物理的な故障かも??

初期診断・見積無料 物理障害対応

実作業費用は業界トップクラスのリーズナブルな価格で対応いたします。

